

ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)
สำหรับผู้ใช้บริการ KUB Wallet
บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด

บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด (“**บริษัทฯ**”) เคารพและเล็งเห็นถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการและเพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการได้รับความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จึงจัดทำมีประกาศความเป็นส่วนตัวนี้เพื่อให้ได้รับทราบถึงนโยบายของ บริษัทฯ เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย (รวมเรียกว่า “**ประมวลผล**” หรือ “**การประมวลผล**”) ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ดังนี้

1. ประเภทบุคคลที่บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
ผู้ให้บริการ หมายถึง บุคคลดังต่อไปนี้

- 1) บุคคลธรรมดาที่ใช้หรือจะเข้าใช้บริการ KUB Wallet (“**ผลิตภัณฑ์**”) ของ บริษัทฯ หรือที่ติดต่อสอบถาม ข้อมูลหรือที่ได้รับการโฆษณาประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ
- 2) บุคคลธรรมดาที่มีความเกี่ยวข้องหรือเป็นตัวแทนของนิติบุคคลที่ใช้หรือจะเข้าใช้บริการผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ หรือที่ติดต่อสอบถามข้อมูลหรือที่ได้รับการโฆษณาประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ เช่น กรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทน ผู้แทน ผู้ติดต่อ หรือผู้ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลปรากฏอยู่ในเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมกับบริษัทฯ และ
- 3) บุคคลที่มีอำนาจในการอนุญาต ให้ความยินยอม หรือให้การรับรองใด ๆ ที่จำเป็นเพื่อให้ผู้ให้บริการของบริษัทฯ ซึ่งเป็นผู้หย่อนความสามารถตามกฎหมายสามารถใช้บริการผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงการใช้บริการของบริษัทฯ หรือเป็นบุคคลที่ต้องดำเนินการแทนหรือร่วมกันกับผู้หย่อนความสามารถ ดังกล่าวในการใช้สิทธิตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ปกครองหรือผู้ใช้อำนาจปกครอง ให้ความยินยอมร่วม กับผู้เยาว์

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ประมวลผล

บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหลายประเภท ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อมูลดังนี้

- (1)**ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล** เช่น ชื่อ ชื่อกลาง นามสกุล คำนำหน้าชื่อ วัน เดือนปีเกิด สัญชาติ เพศ -ข้อมูลที่ปรากฏบนหน้าบัตรประจำตัวประชาชน

รหัสหลังบัตรประจำตัวประชาชน ข้อมูลเกี่ยวกับเอกสารที่รัฐบาลออกให้ (เช่น ข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน ข้อมูลหนังสือเดินทาง)

- (2) **ข้อมูลประวัติครอบครัวและสถานภาพการสมรส** เช่น รายละเอียดคู่สมรสและบุตรสำเนาทะเบียนสมรส สำเนาทะเบียนหย่า สำเนาเอกสารคำสั่งศาลการสมรส
- (3) **ข้อมูลธุรกรรมและข้อมูลทางการเงิน** เช่น ทรัพย์สินและรายได้ (เช่น อาชีพ รายได้ แหล่งที่มาของรายได้ มูลค่าทรัพย์สิน ชื่อองค์กรที่ทำงาน ใบอนุญาตการทำงาน)
- (4) **ข้อมูลการยืนยันตัวตนเกี่ยวกับผู้เยาว์** เช่น ชื่อนามสกุลผู้ปกครอง สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาเอกสารการ รับบุตรบุญธรรม สำเนาคำสั่งศาลเป็นผู้ปกครอง เอกสารยืนยันตัวตนผู้ปกครอง
- (5) **ข้อมูลภาพถ่ายและวิดีโอ** เช่น ภาพถ่ายตัวบุคคล ภาพถ่ายหน้าตรงคู่กับเอกสารยืนยันตัวตน
- (6) **ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ** เช่น อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ตามบัตรประชาชน ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ ที่อยู่ทำงาน
- (7) **ข้อมูลทางเทคนิค** เช่น รหัสผ่าน รหัสPIN Client ID หมายเลขที่อยู่ IP
- (8) **ข้อมูลธุรกรรมและการเงิน** เช่น Wallet Address ข้อมูล Transaction ข้อบัญญัติธนาคาร ใบแสดงการโอนเงินหรือหลักฐาน การโอนเงิน ข้อมูลการขอคืนเงิน
- (9) **ข้อมูลประกอบการให้บริการ** เช่น สถานะการยืนยันตัวตน สถานะการตั้งค่ากระเป๋าสสำหรับการโอน สถานการณ์ตั้งค่าการสแกนหน้า(Biometric) เข้าใช้ Application ข้อมูลการถือครอง Token หรือ NFT ข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรม ข้อมูลรางวัลการ Airdrop สถานะการ Lock KUB สถานะการเชื่อม Email สถานะการตั้ง PIN Code สถานะการตั้งรหัสผ่าน หมายเลขคำสั่งซื้อ ข้อมูลแพ็คเกจ สถานะการทำธุรกรรม หมายเลขร้านค้า สถานะการโอนของบัญชี
- (10) **ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว** เช่น ข้อมูลชีวมาตร (Biometric) ผลการเปรียบเทียบข้อมูลชีวมาตร และชาติพันธุ์
- (11) **ข้อมูลประกอบการทำสัญญาที่มีข้อมูลส่วนบุคคลปรากฏ** เช่น หนังสือมอบอำนาจ สำเนาใบสำคัญ แสดงการจดทะเบียนนิติบุคคล สำเนาหนังสือรับรองบริษัทฯ สำเนาหนังสือบริคณห์สนธิ (บอจ 2) สำเนาข้อบังคับบริษัทฯ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ. 20) สำเนาบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น (บอจ.5)
- (12) **ข้อมูลเพื่อดำเนินการตามกฎหมาย** เช่น หมายจากตำรวจ สำเนาผลตรวจสอบการล้มละลาย

(13) ข้อมูลสถานภาพทางการเมือง เช่น ชื่อผู้มีสถานภาพทางการเมือง
และตำแหน่งผู้มีสถานภาพทางการเมือง

3. แหล่งที่มาของข้อมูล

บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการจากหลายแหล่งเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามสัญญา กฎหมาย และเพื่อสิทธิประโยชน์อันจำเป็นและสมควรของบริษัทฯ และบุคคลภายนอก หรือผู้มีส่วนได้เสียอื่น

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะกระทำโดยชอบด้วยกฎหมาย หรือผู้ให้บริการได้มีการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลให้แก่บริษัทฯ แล้ว ทั้งนี้ แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ รวมถึงแหล่งข้อมูลดังต่อไปนี้

- 1) จากผู้ให้บริการโดยตรงผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันและเว็บไซต์ของบริษัทฯ และผ่านช่องทางการติดต่อต่าง ๆ ที่บริษัทฯ กำหนดไว้ เช่น อีเมล สื่อสังคมออนไลน์ หรือทางโทรศัพท์
- 2) จากบริษัทในกลุ่มบริษัทบิดา ในกรณีที่ผู้ให้บริการเป็นผู้ให้บริการของบริษัทในกลุ่มบริษัทบิดา และบริษัท ดังกล่าวมีความจำเป็นต้องส่งข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการมายังบริษัทฯ เพื่อปฏิบัติตามสัญญา ที่มีต่อผู้ให้บริการ
- 3) จากหน่วยงานภาครัฐ และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่ใช้อำนาจตามกฎหมาย

4. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ฐานหรือข้อยกเว้นทางกฎหมายตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งรวมถึงเพื่อความจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญาเพื่อเข้าใช้บริการกับบริษัทฯ เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ กฎระเบียบ และเพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ ในการเข้าใช้บริการผลิตภัณฑ์ บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการบางประการให้กับผู้อื่นเพื่อประโยชน์ในการให้บริการ โดยบริษัทฯ จะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลของผู้ใช้บริการจะถูกเปิดเผย โอน หรือส่งต่อ เพียงเท่าที่จำเป็น และเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายเท่านั้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัด โดยจำแนกตามฐานหรือข้อยกเว้นทางกฎหมาย ดังนี้

4.1. เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามสัญญา

บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามสัญญาสำหรับวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 1) การสมัครสมาชิก KUB Wallet
- 2) การเปลี่ยนรหัสผ่านของบัญชี KUB Wallet
- 3) การเปลี่ยนอีเมลและหมายเลขโทรศัพท์ที่ผูกกับบัญชี KUB Wallet
- 4) การดำเนินการระงับบัญชีและถอนการระงับบัญชี
- 5) การตรวจสอบยืนยันตัวตนด้วยกระบวนการ KYC (Know Your Customer) สำหรับผู้ใช้บริการ บุคคลธรรมดา
- 6) การโอน Token เข้าบัญชี KUB Wallet หรือโอนไปยังบัญชีอื่น ๆ
- 7) การโอน NFT ผ่านบัญชี KUB Wallet
- 8) การรับ Airdrop เพื่อรับรางวัลผ่าน KUB Wallet
- 9) การเชื่อมข้อมูลผ่านกระบวนการยืนยันตัวตน Open Authorization (Oauth)
- 10) การ Lock Token บน Smart Contract
- 11) การเข้าร่วมกิจกรรม Dropzone
- 12) การแลกรางวัลใน KUB Shop
- 13) การใช้งาน Programmable Payment เช่น การเติม โอน หรือ ถอนเงินบาท การขอคืนสินค้า
- 14) การตรวจสอบความเป็นเจ้าของบัญชีธนาคาร
- 15) การจัด Campaign หรือกิจกรรมผ่าน Social Media เช่น Facebook, Google Form และจัดส่ง ของรางวัลให้แก่ผู้ใช้บริการ
- 16) การลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อส่งเสริมทางการตลาด และ กิจกรรมประชาสัมพันธ์ รวมถึงการส่งมอบของรางวัลในการเข้าร่วม กิจกรรมดังกล่าว
- 17) การรับแจ้งปัญหาในการใช้งานผลิตภัณฑ์
- 18) การปิดบัญชี KUB Wallet

4.2. เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม

บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัทฯ สำหรับวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 1) การตรวจสอบยืนยันตัวตนด้วยกระบวนการ KYB (Know Your Business) สำหรับผู้ใช้บริการนิติบุคคล ซึ่งปรากฏข้อมูลของผู้แทน หรือ ตัวแทนนิติบุคคล
- 2) การพิสูจน์ตัวตนผู้ประกอบการในกรณีที่ผู้เยาว์ให้หรือถอนความยินยอมตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 3) การจัดการข้อพิพาทหรือคดีความที่เกี่ยวข้องกับบัญชีผู้ใช้บริการ เช่น ผู้ใช้บริการถูกฉ้อโกง หลอกหลวง เป็นต้น

- 4) การตรวจสอบภายใน การจัดการข้อร้องเรียน และป้องกันการทุจริตเพื่อธรรมาภิบาลที่ดี ภายในองค์กร และเพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตลอดจนเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามกฎหมาย
- 5) การตรวจสอบแก้ไขปัญหาของผู้ใช้บริการผลิตภัณฑ์

4.3. ได้รับความยินยอม

บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ใช้บริการสำหรับวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 1) การตรวจสอบยืนยันตัวตนด้วยการประมวลผลข้อมูลอ่อนไหวในกระบวนการ KYC (Know Your Customer) สำหรับผู้ใช้บริการบุคคลธรรมดา
- 2) การสื่อสารประชาสัมพันธ์ นำเสนอสิทธิประโยชน์ของผลิตภัณฑ์ทางการตลาด และ/หรือกิจกรรมเพื่อ ส่งเสริมทางการตลาด ผ่านทางอีเมล

4.4. เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย

บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามกฎหมายสำหรับวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 1) การดำเนินการเรื่องภาษีกรณีผู้ใช้บริการได้รับของรางวัลมูลค่าเกิน 1,000 บาท
- 2) การดำเนินการเกี่ยวกับ Take Down Notice หรือการแจ้งเตือนกรณีมีเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม ตามประกาศ กระทรวงดิจิทัลฯ
- 3) การตรวจสอบภายใน การจัดการข้อร้องเรียนและป้องกันการทุจริตเพื่อธรรมาภิบาลที่ดีภายใน องค์กรและเพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตลอดจนเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามกฎหมาย
- 4) การส่งรายงานประวัติการทำธุรกรรมให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หมายเหตุ: ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ให้บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญาหรือ กฎหมาย บริษัทฯ อาจไม่สามารถให้บริการกับผู้ใช้บริการได้

5. การเปิดเผยหรือส่งต่อไปยังบุคคลภายนอก

บริษัทฯ อาจเปิดเผยหรือส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้แก่บุคคลหรือหน่วยงานภายนอกภายใต้ จะดำเนินการเท่าที่จำเป็นและเหมาะสมเท่านั้น และจะจัดให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเพียงพอ

บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้แก่บุคคลภายนอก เช่น

1) กลุ่มบริษัทกัมพูชา

บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไปยังบริษัทอื่นๆ ในกลุ่มบริษัทกัมพูชา หรืออนุญาตให้บริษัทอื่นๆ ในกลุ่มบริษัทกัมพูชาเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัว ส่วนตัวนี้ ทั้งนี้ การเปิดเผยดังกล่าวจะกระทำเท่าที่จำเป็น และภายใต้ฐานทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2) หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่กำกับดูแลตามกฎหมาย

บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้แก่หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานกำกับดูแล ศาลหรือบุคคลที่มีอำนาจตามกฎหมาย ในกรณีที่บริษัทฯ มีหน้าที่ตามกฎหมายต้องเปิดเผย หรือเมื่อได้รับคำสั่ง คำร้องขอ หมายศาล หรือคำสั่งทางปกครองตามอำนาจหน้าที่ รวมถึงเพื่อการดำเนินกระบวนการยุติธรรม การบังคับใช้กฎหมาย หรือการปกป้องสิทธิของบริษัทฯ หรือบุคคลอื่นตามที่กฎหมายกำหนด

3) ที่ปรึกษาของบริษัทฯ

บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้แก่ที่ปรึกษาของบริษัทฯ เพื่อการให้คำปรึกษา หรือการตรวจสอบ หรือเพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจ การจัดการข้อพิพาท หรือการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ

6. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

- 6.1. บริษัทฯอาจส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไปยังต่างประเทศ ในกรณีที่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้ง จาก ผู้ใช้บริการ หรือเป็นกรณีที่บริษัทฯ มีความจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมาย การปฏิบัติตามสัญญา ซึ่งผู้ให้บริการเป็นคู่สัญญา หรือเป็นการกระทำตามสัญญาระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- 6.2. บริษัทฯ จะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และดำเนินการที่จำเป็นเพื่อให้มั่นใจ ว่าข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้บริการที่ถูกส่งหรือโอนไปต่างประเทศจะได้รับการคุ้มครองอย่างเหมาะสม

7. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไว้ในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้ข้างต้น เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย การก่อตั้งหรือใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย และเพื่อผลประโยชน์โดยชอบธรรมของบริษัทฯ

ฯ หรือผู้มีส่วนได้เสียอื่นตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ และบริษัทฯ จะลบหรือทำลาย ข้อมูลส่วนบุคคลหรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุถึงตัวตนได้เมื่อหมดความจำเป็นหรือสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว

8. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ จึงจัดให้มีมาตรการการ รักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคนิคและการบริหารจัดการที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ จะไม่ถูกเข้าถึง แก่ไข เปลี่ยนแปลง ลบหรือทำลายโดยผู้ไม่มีสิทธิ และจัดให้มีการทบทวน มาตรการ ดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลมีประสิทธิภาพ ภายอยู่เสมอ

9. การใช้สิทธิตามกฎหมายในฐานะเจ้าของข้อมูล

ผู้ให้บริการสามารถใช้สิทธิใดๆ อันพึงมีภายใต้หลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ใน พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กฎหมาย ประกาศ และข้อ บังคับใดๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึง

9.1. **สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม:** ผู้ให้บริการมีสิทธิในการเพิกถอน ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ความยินยอมไว้กับ บริษัทฯ ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการอยู่กับบริษัทฯ เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิตามกฎหมายหรือยังมีสัญญา ระหว่างผู้ให้บริการกับ บริษัทฯ ที่ให้ประโยชน์แก่ผู้ให้บริการอยู่

9.2. **สิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการและขอให้เปิดเผย แหล่งที่มา:** ผู้ให้บริการมีสิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่ บริษัทฯ ประมวลผล และมีสิทธิขอให้บริษัทฯ แจ้งแหล่ง ที่มาของข้อมูล

9.3. **สิทธิขอแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง:** ผู้ให้บริการมีสิทธิขอให้บริษัทฯ แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ สมบูรณ์ หรือไม่ปัจจุบัน

9.4. **สิทธิขอลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลหรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่ สามารถระบุตัวตนได้:** ผู้ให้บริการมีสิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุ ตัวตนได้หาก ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการหมดความจำเป็นในการใช้ตามวัตถุประสงค์ที่ กำหนดไว้โดยบริษัทฯ

9.5. **สิทธิขอระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล:** ผู้ให้บริการมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ บริการชั่วคราวได้ในกรณีที่บริษัทฯ อยู่ระหว่างตรวจสอบตามคำร้องขอใช้สิทธิ

ขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลหรือขอคัดค้าน หรือกรณีอื่นใดที่บริษัทฯ หมดความจำเป็นและต้องลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องแต่ผู้ใช้บริการได้ขอให้บริษัทฯ ระบุการใช้แทน

9.6. สิทธิโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบวิธีการอัตโนมัติ:

ผู้ใช้บริการมีสิทธิในการขอโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบอัตโนมัติไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น เว้นแต่ โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถกระทำได้

9.7. สิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูล:

ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในบางกรณี

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการอาจไม่สามารถใช้สิทธิตามกฎหมายได้ หรือการใช้สิทธิในบางกรณีอาจมีค่าใช้จ่ายหากปรากฏว่าคำร้อง ของผู้ใช้บริการ มีลักษณะดังนี้

- 1) เป็นการขัดหรือแย้งหรือไม่เป็นไปตามสิทธิที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กฎหมาย หรือประกาศที่เกี่ยวข้อง
- 2) เป็นการขัดหรือแย้งต่อบทบัญญัติของกฎหมายหรือคำสั่งศาล
- 3) เป็นการกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น
- 4) เป็นการใช้สิทธิโดยไม่สุจริต ฟุ่มเฟือย หรือไม่สมเหตุสมผล หรือ
- 5) มีผลต่อการสืบสวนสอบสวน การใช้สิทธิทางกระบวนการยุติธรรม หรือการพิจารณาพิพากษาของศาล เป็นต้น

ผู้ใช้บริการสามารถใช้สิทธิของผู้ใช้บริการผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

- อีเมล support@bitkubblockchain.com
- Facebook <https://www.facebook.com/BitkubBlockchainTechnology>

โปรดทราบว่า ในการใช้สิทธิอย่างใดอย่างหนึ่งดังกล่าวข้างต้น อาจส่งผลให้ผู้ใช้บริการเสียสิทธิบางประการ ในการได้รับผลประโยชน์หรือสิทธิพิเศษจากการใช้บริการและการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ

9. การแจ้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการเคารพความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ และการปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของ ผู้ใช้บริการให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน หากข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการมีการเปลี่ยนแปลง กรุณาแจ้งมายังบริษัทฯ ในทันที

10. สิทธิในการตรวจสอบและยื่นข้อร้องเรียน

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการพบว่าบริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไม่ถูกต้อง หรือเกิดเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้บริการมีสิทธิร้องเรียนไปยังคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งมีหน้าที่พิจารณาเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติ

คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือเรียกร่อง ฟ้องร้องทางแพ่งและอาญา ตลอดจนขอตรวจสอบการดำเนินการอันเป็นการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลตามสิทธิที่ผู้ใช้บริการพึงมีตามกฎหมาย

11. รายละเอียดการติดต่อ

- **บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด** เลขที่ 2525 อาคารเอฟวายไอ เซ็นเตอร์ ดีก 1 ชั้นที่ 11 ยูนิต 1/1101-1/1104, 1/1106, 1/1108-1/1110 ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โทร 02-032-9533
อีเมล support@bitkubblockchain.com
- **เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล:** เลขที่ 2525 อาคารเอฟวายไอ เซ็นเตอร์ ดีก 1 ชั้นที่ 11 ยูนิต 1/1101-1/1104, 1/1106, 1/1108-1/1110 ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
อีเมล dpo_bbt@bitkub.com

นโยบายฉบับนี้ปรับปรุงเมื่อ กรกฎาคม 2569